

Algemene voorwaarden

Autorijschool Michels is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, met als doel het verzorgen van autopraktijklessen en theorielessen ten behoeve van het behalen van het rijvaardigheidsbewijs zoals uitgegeven door het CBR. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Autorijschool Michels, onder de uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Autorijschool Michels verplicht zich er tot:

- Dat de autorijlessen gegeven worden door een instructeur die aan de eisen voldoet van de wet rijonderricht motorrijtuigen. De instructeur zal te allen tijde op eerste verzoek een geldig instructeurscertificaat laten zien.
- De lessen en (tussentijdse) examens gegeven en afgelegd worden in dezelfde auto, mits de technische staat van het voertuig dat toestaat. In het geval de technische staat van het voertuig niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, zal Autorijschool Michels, vervangend materiaal, van hetzelfde of gelijkwaardige type, verzorgen.
- Dat de tijdsduur van de autorijles volledig als zodanig wordt benut.
- Dat de leerling een factuur ontvangt en indien met contant geld wordt betaald, een bewijs van betaling wordt afgetekend.
- Dat de instructeur de leerling wijst op de wettelijke eisen die zijn gesteld aan het volgen van rijlessen alsook die zijn gesteld aan het mogen afleggen van theorie en het (tussentijds) examen.
- De Autorijschool verplicht zich slechts aan bovengenoemde bepalingen wanneer en zolang de leerling zijn/haar verplichtingen in acht neemt.

2. De leerling verplicht zich er tot:

- Dat hij/zij uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de les op de daarvoor afgesproken plaats klaar staat. Is de leerling 10 minuten na aanvang niet aanwezig vervalt zijn/haar recht op die les. De autorijles wordt geheel in rekening gebracht.
- Dat wanneer hij/zij niet in staat is de les te volgen dit, minimaal 24 uur voorafgaande aan de les, laat weten. Wordt de les door de leerling binnen 24 uur voor aanvang les geannuleerd, dan wordt de geplande autorijles geheel in rekening gebracht.
- Een niet tijdig geannuleerde rijles wordt niet bij de leerling in rekening gebracht onder de volgende omstandigheden; bij het overlijden of acute ziekenhuisopname van de leerling zelf of van een familielid. Overige redenen zullen naar redelijkheid, worden beoordeeld door de instructeur, die hiervoor om bewijs kan verzoeken.
- De twee bovengenoemde zijn eveneens van toepassing op het verplaatsen van de les.
- Het zelfstandig invullen van de gezondheidsverklaring op de CBR website.
- Dat hij/zij zich tijdig aanmeldt bij het CBR en Autorijschool Michels de machtiging geeft toetsen en examens te reserveren.

3. Betalingen

- De autorijlessen kunnen per bankoverschrijving of contact worden betaald.
- Facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn zoals vermeld op de factuur te zijn voldaan.
- Bij het niet tijdig voldoen van de rijlessen en/of andere kosten kan Autorijschool Michels de opleiding opschorten. Blijft de leerling in gebreke, dan behoudt Autorijschool Michels zich het recht om de rijopleiding te beëindigen en de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
- Indien facturen/ betalingen gedeeltelijk of in het geheel niet tijdig zijn voldaan, kan er per keer administratiekosten in rekening worden gebracht, conform de Wet Incassokosten.

- Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Autorijschool Michels naar haar oordeel noodzakelijkerwijs heeft moeten maken voor de invordering van vervallen facturen komen in zijn geheel voor rekening van de leerling.
- De kosten voor de tussentijdse toets en het praktijkexamen worden belast via de facturatie en dienen op eerste verzoek van Autorijschool Michels te worden voldaan.

4. Tussentijdse toets/ praktijkexamen:

- De tarieven van het CBR met betrekking tot de tussentijdse toets, de praktijkexamen (examens) en andere kosten die aan Autorijschool Michels ten behoeve van de leerling worden belast worden in zijn volledigheid aan de leerling doorberekent.
- De instructeur bepaalt wanneer de leerling op kan gaan voor de tussentijdse toets of het praktijkexamen. De instructeur is gerechtigd de datum van de tussentijdse toets of het praktijkexamen te wijzigen als de leerling bij nader inzien niet klaar blijkt te zijn voor het examen.
- De datum voor de examen(s) worden samen in overleg met de leerling vastgesteld. Indien deze ingepland is kan deze niet meer wijzigen.
- Voor het verplaatsen van een tussentijdse toets of praktijkexamen wordt EUR 25,- administratiekosten en de kosten zoals opgelegd door het CBR in rekening gebracht.
- Als de leerling niet of te laat voor een tussentijdse toets of praktijkexamen verschijnt en daardoor de tussentijdse toets of praktijkexamen niet kan afnemen, dan dient de leerling opnieuw te betalen voor de volgende aanvraag.
- De leerling is verantwoordelijk voor het in bezit zijn en het bij zich dragen van de noodzakelijke documenten voor het afnemen van een tussentijdse toets of praktijkexamen. Kan een tussentijdse toets of praktijkexamen geen doorgang vinden ten gevolge van het niet bij zich dragen van deze documenten, dient de leerling opnieuw te betalen voor de volgende aanvraag.

5. Klachten

- Klachten van welk aard dan ook worden per email, telefoon of schriftelijk in behandeling genomen. Autorijschool Michels zal altijd haar best doen om een passende oplossing te vinden waar beide partijen tevreden mee kunnen zijn.

6. Stoppen met de autorijopleiding

- Indien de leerling besluit te stoppen met de autorijopleiding dient hij/zij alle reeds afgenomen autorijlessen, binnen 7 dagen na afmelding in één keer te voldoen.
- Indien de leerling een lespakket heeft afgenomen en besluit te stoppen met de autorijopleiding, worden de reeds afgenomen autorijlessen gewaardeerd als losse autorijlessen en worden dusdanig meegenomen in de verrekening van het betaalde bedrag.
- Kosten van de tussentijdse toets, praktijkexamens en theorie-examen die door Autorijschool Michels al zijn voldaan dienen binnen 7 dagen na afmelding in één keer voldaan te worden.
- De bovengenoemde voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer de rijsschool zich, door handelen of nalaten van de leerling, genoodzaakt acht de rijlessen te stoppen.

7. Aansprakelijkheid

- Autorijschool Michels vrijwaart de leerling voor aanspraken door derden als gevolg van ongevallen tijdens de autorijlessen en tijdens het praktijkexamen, met uitzonderingen van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de leerling, hieronder valt het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden
- Indien de leerling ondanks zijn verklaring, dat hem bij rechtelijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn rijbewijs is ingevorderd, toch

rijles neemt, dan wel indien de opgave onjuist zou zijn, vrijwaart de leerling Autorijschool Michels volledig en zal eventueel de ter zake opgelegde boetes geheel voldoen, en elke andere financiële verplichtingen en consequenties geheel overnemen.

- Autorijschool Michels vrijwaart zichzelf van alle aansprakelijkheid indien op moment van schade en/of letsel de leerling niet leest in de eigen auto van Autorijschool Michels.
- In de andere gevallen gaat de aansprakelijkheid over naar de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven rijsschool die op dat moment het rijonderricht geeft in haar lesvoertuig.
- Vertraging in het lesprogramma en alle andere financiële gevolgen ontstaan door het niet naleven van deze voorwaarden door de leerling, komen volledig voor rekening van de leerling.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de door Autorijschool Michels afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het onder die verzekering geldende eigen risico. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van een instructeur geldt deze beperking niet. Indien en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de het afgenomen lespakket.

9. Beleid persoonsgegevens

Autorijschool Michels verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor meer informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring.

8. Nederlands recht

- Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.